

ALGEMENE VOORWAARDEN JOS BAIJENS

0. Definities

Jos Baijens:	De eenmanszaak Jos Baijens, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 75748169, en kantoorhoudende te (5683 NJ) Best aan het adres Leemkuilenpad 22.
Wederpartij:	de partij die een Overeenkomst sluit met Jos Baijens of aan wie Jos Baijens een offerte heeft uitgebracht.
Overeenkomst:	iedere mondelinge of schriftelijke overeenkomst die tussen Jos Baijens en de Wederpartij tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, en alle handelingen ter voorbereiding en/of uitvoering van die overeenkomst.
Partijen:	Jos Baijens en de Wederpartij samen.

1. Wanneer gelden deze voorwaarden?

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Jos Baijens en op iedere Overeenkomst tussen Jos Baijens en een Wederpartij.

1.2 De toepasselijkheid van eventuele andere voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen of aanvullingen van deze voorwaarden zijn alleen mogelijk als Jos Baijens hierop schriftelijk akkoord heeft gegeven en alleen op het gedeelte van de Overeenkomst waarvoor dit akkoord is gegeven.

1.3 Als één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden ooit geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van toepassing. Jos Baijens zal dan samen met de Wederpartij een nieuwe bepaling overeenkomen, zonder het doel en de strekking van de ongeldige of vernietigde bepaling uit het oog te verliezen.

1.4 Als Jos Baijens van een Wederpartij niet steeds een strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, dan betekent dat niet dat de bepalingen van deze voorwaarden niet langer van toepassing zijn, of dat Jos Baijens het recht zou verliezen om in andere gevallen wel de strikte naleving te verlangen.

2. Opdrachtbevestiging, offertes en aanbiedingen

2.1 De aard en de omvang van de Overeenkomst wordt bepaald door de in de opdrachtbevestiging opgenomen omschrijving van de werkzaamheden.

2.2 Alle eventuele offertes van Jos Baijens zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk een termijn voor aanvaarding wordt vermeld. Dat houdt in dat Jos Baijens het recht heeft om de voorwaarden van de offerte nog te wijzigen. Een Wederpartij kan aan een uitgebrachte offerte dus geen rechten ontlenuen. Een offerte vervalt in ieder geval als de geoffreerde dienst of producten in de tussentijd niet meer beschikbaar is/zijn.

2.3 Jos Baijens kan niet aan offertes worden gehouden als de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.4 Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.

2.5 Als Jos Baijens in de offerte een samengestelde prijsopgave opneemt, dan kan Jos Baijens niet verplicht worden om een gedeelte van de Overeenkomst te verrichten tegen een overeenkomstig gedeelte van de samengestelde prijs.

2.6 Jos Baijens is altijd gerechtigd tot wijziging van de overeengekomen prijs zonder dat de Wederpartij gerechtigd is om de Overeenkomst om die reden te ontbinden als de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of het gevolg is van een prijsstijging van het product of andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

2.7 Alle geoffreerde bedragen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

3. Overeenkomst

3.1 Een Overeenkomst tussen Partijen komt alleen tot stand op het moment dat de Wederpartij een aanbod of offerte van Jos Baijens ongewijzigd accepteert, of als Jos Baijens een opdracht schriftelijk bevestigt, of geheel of gedeeltelijk aan de opdracht uitvoering heeft gegeven.

3.2 Afspraken, toezeggingen en/of wijzigingen in de Overeenkomst die door of namens Jos Baijens na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn gedaan, zijn slechts bindend als deze schriftelijk door Jos Baijens zijn bevestigd, of als Jos Baijens reeds geheel of gedeeltelijk daaraan uitvoering heeft gegeven.

3.3 Jos Baijens kan bij of na het aangaan van de Overeenkomst en voordat de Opdracht (verder) wordt uitgevoerd van de Wederpartij voldoende zekerheid te verlangen, dat zowel aan de betalingsverplichting als aan eventuele overige verplichtingen voldaan zal worden. Jos Baijens kan om die reden een aanbetaling op het factuurbedrag vragen voordat wordt gestart met de uitvoering van de Overeenkomst. Weigering van de Wederpartij om de verlangde zekerheid te stellen geeft Jos Baijens het recht de Overeenkomst te weigeren.

4. Verplichtingen Wederpartij

4.1 De Wederpartij zorgt ervoor dat alle gegevens en bescheiden, waarvan Jos Baijens heeft aangegeven dat deze noodzakelijk zijn voor het correct en tijdig uitvoeren van de Overeenkomst, of waarvan de Wederpartij behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst, tijdig en in de door Jos Baijens gewenste vorm en wijze aan Jos Baijens ter beschikking worden gesteld.

4.2 De Wederpartij is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Jos Baijens ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook als deze van of via derden afkomstig zijn.

4.3 De Wederpartij zal voor haar eigen rekening zorgdragen voor het verkrijgen van alle vergunningen, toestemmingen en/of ontheffingen die nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

4.4 Het is de verantwoordelijkheid van de Wederpartij om op eigen kosten een KLIC-melding te doen bij het Kadaster als er wordt gegraven bij uitvoering van de opdracht. Deze melding moet maximaal 20 werkdagen en uiterlijk 3 werkdagen voor de uitvoering van de opdracht worden gedaan. De resultaten van deze KLIC-melding worden door de Wederpartij uiterlijk 2 werkdagen voor de uitvoering van de opdracht aan Jos Baijens verstrekt. Dit om te voorkomen dat er tijdens de werkzaamheden schade wordt veroorzaakt doordat er kabels en leidingen worden geraakt. Als de Wederpartij ervoor kiest om geen KLIC-melding te doen, dan komen de risico's daarvan voor eigen rekening en risico van de Wederpartij.

4.5 De Wederpartij verstrekt aan Jos Baijens vrije toegang en/of doorgang tot de locatie waar de Overeenkomst wordt uitgevoerd. Dat houdt in dat de locatie ook goed bereikbaar moet zijn voor alle middelen die Jos Baijens nodig heeft in de uitvoering van de Overeenkomst.

4.6 Als Jos Baijens op verzoek van de Wederpartij een begroting voor kosten van derden opstelt, dan is deze begroting indicatief.

4.7 Als de Wederpartij niet, niet-tijdig of niet behoorlijk aan haar verplichtingen zoals bedoeld in dit artikel heeft voldaan, dan is Jos Baijens gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat de Wederpartij wel aan haar verplichtingen zoals genoemd in dit artikel heeft voldaan. Als Jos Baijens als gevolg hiervan kosten moet maken, dan komen deze kosten voor rekening van de Wederpartij. Deze kosten zullen in dat geval op basis van nacalculatie door Jos Baijens aan de Wederpartij in rekening worden gebracht.

5. Uitvoering van de Overeenkomst

5.1 Alle werkzaamheden die door of namens Jos Baijens worden verricht in de uitvoering van de Overeenkomst, worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der

wetenschap. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden is er sprake van een inspanningsverbintenis van Jos Baijens. Jos Baijens biedt dus geen garantie voor enig resultaat of verwachtingen.

5.2 Jos Baijens heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden.

5.3 Jos Baijens bepaalt de wijze waarop en door welke personen de Overeenkomst wordt uitgevoerd, maar neemt daarbij de door de Wederpartij kenbaar gemaakte eisen zoveel mogelijk in acht. Jos Baijens behoudt zich het recht voor om personen en/of medewerkers die betrokken zijn bij de uitvoering van de werkzaamheden te vervangen.

5.4 Opgegeven (lever)termijnen zijn indicatief en zijn nooit fatale termijnen. Als een termijn wordt overschreden, dan dient de Wederpartij eerst een schriftelijk bericht met een tweede kans (ingebrekestelling) aan Jos Baijens toe te sturen.

5.5 Tenzij anders overeengekomen, omvat de opdracht van Jos Baijens nooit:

- het toetsen of de instructies van de Wederpartij voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen, tenzij het uitvoeren een bepaalde (specifieke) test tussen Partijen is overeengekomen;
- het controleren van de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door de Wederpartij aangeleverde gegevens en informatie.

5.6 Jos Baijens is gerechtigd om de Overeenkomst in verschillende fases uit te voeren en de uitgevoerde (deel)opleveringen afzonderlijk aan de Wederpartij in rekening te brengen.

5.7 Als na de totstandkoming van de Overeenkomst blijkt dat het voor de behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, dan zullen Partijen tijdig en in overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

5.8 Als Partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan kan het tijdstip van oplevering daardoor worden beïnvloed. Jos Baijens zal de Wederpartij zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. Als de wijziging van en/of de aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, dan zal Jos Baijens de Wederpartij hierover tevoren inlichten.

6. Levering

6.1 Als plaats van levering geldt het adres dat de Wederpartij aan Jos Baijens kenbaar heeft gemaakt.

6.2 Als moment van levering geldt het moment dat Jos Baijens de zaken en/of diensten op die betreffende plaats aanbiedt, ook al wordt de ontvangst van de zaken en/of diensten op dat moment door de Wederpartij geweigerd.

6.3 Vanaf het moment van levering berust het risico op beschadiging, verlies, diefstal en tenietgaan van de zaken bij de Wederpartij.

6.4 De Wederpartij is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze bij haar worden afgeleverd. Als de Wederpartij afname weigert of nalatig is met het verstrekken van instructies die nodig zijn voor de levering, dan is Jos Baijens gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Wederpartij.

6.5 Jos Baijens is te allen tijde gerechtigd om vorderingen op de Wederpartij te verrekenen met bedragen die de Wederpartij of een aan de Wederpartij gelieerde vennootschap aan Jos Baijens verschuldigd is.

6.6 Voor de vaststelling van de leveringsdatum en hetgeen de Wederpartij aan Jos Baijens verschuldigd is, is de administratie van Jos Baijens te allen tijde leidend.

7. Opschorting en ontbinding

7.1 Jos Baijens heeft het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden zonder dat hij verplicht is tot betaling van enige schadevergoeding, schadeloosstelling of kosten, als:

- de Wederpartij de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- Jos Baijens ter kennis gekomen omstandigheden na het sluiten van de Overeenkomst goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;

- door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van Jos Baijens gevegd kan worden dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- de Wederpartij niet de gevraagde zekerheid verstrekt voor de voldoening van haar verplichtingen uit de Overeenkomst.

De Wederpartij is in voornoemde gevallen uit hoofde van wanprestatie wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht en aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) die bij Jos Baijens direct of indirect (zijn) ontstaan.

7.2 Jos Baijens heeft altijd het recht een Overeenkomst, of een wijziging daarin, te weigeren of te beëindigen als de Overeenkomst in strijd is met een wettelijke bepaling of regelgeving. Jos Baijens mag ook een Overeenkomst weigeren of beëindigen als de Overeenkomst naar zijn mening schade kan toebrengen aan de belangen of goede naam van zijn onderneming.

7.3 Als de Overeenkomst tussen Partijen wordt ontbonden, dan zijn de vorderingen van Jos Baijens op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

7.4 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging ten laste van de Wederpartij (langer dan drie maanden), van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Wederpartij niet langer vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, staat het Jos Baijens vrij om de Overeenkomst direct op te zeggen en/of de opdracht of Overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting van Jos Baijens tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Jos Baijens op de Wederpartij zijn in dit geval direct opeisbaar.

8. Annulering

8.1 Een gehele of gedeeltelijke annulering van de Overeenkomst door de Wederpartij is enkel mogelijk bij wederzijds goedvinden.

8.2 Bij een gehele of gedeeltelijke annulering van de Overeenkomst door de Wederpartij, heeft Jos Baijens het recht om de navolgende kosten in rekening te brengen:

- Bij annulering 7 dagen of korter vóór de uitvoering van de Overeenkomst, maar meer dan 3 dagen vóór de uitvoering van de Overeenkomst: 50% van de totale overeengekomen kosten;
- Bij annulering 3 dagen of korter vóór de uitvoering van de Overeenkomst, maar meer dan 24 uur vóór de uitvoering van de Overeenkomst: 75% van de totale overeengekomen kosten;
- Bij annulering 24 uur of korter vóór de uitvoering van de Overeenkomst: 100% van de totale overeengekomen kosten.

Een en ander onverminderd het recht van Jos Baijens om schadevergoeding te vorderen als de annuleringskosten niet toereikend zijn.

8.3 Als annuleringsdatum geldt de datum waarop Jos Baijens de schriftelijke annulering heeft ontvangen.

8.4 Voor de vaststelling van de gemaakte kosten en de bijbehorende annuleringsdatum is de administratie van Jos Baijens leidend.

9. Overmacht

9.1 Jos Baijens is niet gehouden om een verplichting uit de Overeenkomst na te komen als er sprake is van overmacht (artikel 6:75 BW).

9.2 Naast het bepaalde in de wet en jurisprudentie, wordt onder overmacht verstaan: alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Jos Baijens geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Jos Baijens niet in staat is om de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen. Dit omvat ook de situatie dat er sprake is van een werkstaking in het bedrijf van Jos Baijens of derden, slechte weeromstandigheden en de situatie dat Jos Baijens producten of diensten te laat geleverd krijgt van zijn toeleveranciers. Jos Baijens kan zich ook beroepen op overmacht als de overmacht intreedt nadat Jos Baijens de Overeenkomst had moeten nakomen.

9.3 Jos Baijens heeft het recht om de verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten tijdens de periode dat de overmacht plaatsvindt. Beide Partijen hebben het recht om de Overeenkomst te

ontbinden zonder vergoeding van schade als deze periode van overmacht langer dan drie maanden voortduurt.

9.4 Als Jos Baijens bij het intreden van de overmacht al een deel van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen, dan mag Jos Baijens dit alvast in rekening brengen aan de Wederpartij. De Wederpartij is dan verplicht om deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

10. Vergoedingen en betaling

10.1 Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.

10.2 Als er sprake is van bijkomende kosten, zoals reiskosten, dan zullen deze kosten op basis van nacalculatie in rekening worden gebracht.

10.3 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht, is iedere Wederpartij hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het honorarium van Jos Baijens ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

10.4 Bij niet of niet-tijdige betaling is de Wederpartij zonder voorafgaande ingebrekestelling of sommatie van Jos Baijens in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingstermijn. Alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening komen eveneens voor rekening van de Wederpartij.

10.5 Jos Baijens heeft het recht de door de Wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Betalingen van de Wederpartij worden door Jos Baijens steeds aangewend ter vereffening van de oudste vervallen vorderingen.

10.6 De Wederpartij is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door haar aan Jos Baijens verschuldigde.

10.7 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur of andere bezwaren schorten de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op.

11. Aansprakelijkheid

11.1 De aansprakelijkheid van Jos Baijens is altijd beperkt tot wat er in deze algemene voorwaarden staat.

11.2 Jos Baijens en de door hem ingeschakelde derden zijn niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die ontstaat door:

- de Wederpartij verstrekke onjuiste en/of onvolledige gegevens;
- de aanschaf van vervangende goederen of diensten;
- andere personen die aanwezig zijn op de plaats van uitvoering van de Overeenkomst algemeen geldende (veiligheids-)voorschriften niet in acht nemen of niet zorgvuldig met het door Jos Baijens gecreëerde omgaan;
- omstandigheden die buiten de macht van Jos Baijens liggen.

11.3 De aansprakelijkheid van Jos Baijens is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag dat zijn verzekeraar in dat geval uitkeert, of als er geen uitkering van de verzekering plaatsvindt, tot ten hoogste het gefactureerde bedrag aan de Wederpartij over de laatste twee kalendermaanden inzake de (deel)opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

11.4 Jos Baijens is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Jos Baijens aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Jos Baijens toegerekend kunnen worden en redelijke kosten gemaakt ter

voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

11.5 Jos Baijens is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade ten gevolge van bedrijfsstagnatie.

11.6 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld zijdens Jos Baijens.

12. Vrijwaring

12.1 De Wederpartij vrijwaart Jos Baijens, en de door Jos Baijens ingeschakelde derden, voor eventuele aansprakelijkheden ten opzichte van derden die schade lijden door de uitvoering van de Overeenkomst.

13. Onderzoeksplicht en reclamering

13.1 Jos Baijens hecht veel waarde aan een succesvolle uitvoering van de Overeenkomst. Als de Wederpartij toch een tekortkoming of verbeterpunt constateert, dan dienen deze uiterlijk binnen 7 dagen na uitvoering van de Overeenkomst te worden gemeld.

13.2 Voor de toepassing van deze bepalingen wordt iedere deellevering als afzonderlijke levering beschouwd.

13.3 Bij vaststelling dat er sprake is van een gebrek en bij tijdige reclamering, zal Jos Baijens het gebrek binnen een redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving daarvan door de Wederpartij vervangen of herstellen.

13.4 Het indienen van klachten ontslaat de Wederpartij nooit van diens afname- en betalingsverplichting ten opzichte van Jos Baijens.

13.5 Bij niet-tijdige melding van een gebrek/klacht komt de Wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of enige andere schadeloosstelling.

13.6 De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren ten opzichte van Jos Baijens en de door Jos Baijens bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken derden, die niet onder het toepassingsbereik van de klachtplicht vallen, bedraagt één jaar.

14. Privacy

Jos Baijens is bekend met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en houdt hiermee rekening bij het verwerken van de (persoons)gegevens van de Wederpartij. Er worden geen (persoons)gegevens gedeeld met derden, tenzij (I) dit nodig is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst; of (II) Jos Baijens een wettelijke plicht heeft om de (persoons)gegevens te delen; of (III) Jos Baijens hiervoor expliciete toestemming heeft gekregen van de Wederpartij; of (IV) als een van de andere rechtsgronden voor de verwerking van persoonsgegevens van toepassing is. Als de Wederpartij besluit om persoonsgegevens van derden aan Jos Baijens te verstrekken, dan dient de Wederpartij zorg te dragen voor een passende verwerkersovereenkomst die voldoet aan de gestelde eisen in de AVG.

15. Toepasselijk recht en geschillen

15.1 Het Nederlands recht is van toepassing.

15.2 De Rechtbank Oost-Brabant is uitsluitend bevoegd om van geschillen kennis te nemen.

15.3 Partijen zullen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil onderling op te lossen.